

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

EuroMediVet Oy

Y-tunnus: 1019586-8

Osoite: Kemintie 25, 95420 Tornio

[Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa](#)

EuroMediVet Oy / Outi Kuisma-Parwar

Osoite: Kemintie 25, 95420 Tornio

Puhelin: 016 445 891

Sähköposti: info@euromedivet.fi

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat ja kaikki ihmiset, jotka ovat antaneet henkilötietonsa vastaanotolle.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella.

[Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus](#)

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakasrekisterin ylläpito ja yhteydenpito asiakkaisiin.
- Lähetteet toisille klinikoille ja laboratorioihin.
- Vakuutusyhtiöiden tiedustelut vakuutettujen eläinten hoidosta.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Yhteystiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.
- Asiakastiedot: asiakkaan omistamat eläimet, asiakkaan eläimille ostetut palvelut ja tuotteet sekä palvelujen ja tuotteiden hinnat.

Tietokoneitamme suojaa F-Secure SAFE -tietoturvaohjelmisto.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

EuroMediVet Oy, Kemintie 25, 95420 Tornio

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on lain säättämissä rajoissa oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä tai asiakkaan ottaessa yhteyttä vastaanotolle.

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin EuroMediVet Oy:n ulkopuolelle.

Voimme luovuttaa tietoja omistajan pyynnöstä hänen osoittamaansa kohteeseen.

Luovutamme tietoja yhteistyöeläinlääkäriasemille läheteissä eläimen jatkohoitoa varten ja yhteistyölaboratorioille läheteissä jatkotutkimuksia varten sekä vakuutusyhtiöille tiedusteluihin niissä vakuutettujen eläinten hoidosta. Kaikki nämä yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään kirjanpitolain mukaisesti 10 vuotta tai kauemmin, jos se on tarpeellista asiakassuhteen ja potilasasiakirja-asetuksen takia.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät EuroMediVet Oy:n työntekijät.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.